

vtech®

用户手册

视听探索 显微镜



© 2022 vtech
91-004143-010

亲爱的家长、小朋友：

作为享誉全球的电子学习产品制造商，**伟易达®**深知每个孩子身上都蕴藏着很大的潜能。我们不断的研究和测试，致力于为全球儿童提供科技与教育相结合的玩具产品。**伟易达®**玩具旗下拥有婴幼儿电子教育玩具、变形恐龙、神奇轨道车、Little Love、KidiSchool早教英语学习、Marble Rush滚珠大冒险等一系列0-8岁儿童玩具产品。通过将科技创意融入既有的游戏模式，**伟易达®**玩具协助儿童发展不同技能，让孩子从动手玩耍和视、听、说多方面立体启智，寓教于乐，让宝宝玩出智慧来。

为孩子们的健康成长而设计集互动性、趣味性、声、文、图、乐于一体的电子学习产品是**伟易达®**始终的追求。

因为专注，所以更好！

更多产品详情，敬请浏览**伟易达®**网站：

www.vtechchina.com.cn

请关注**伟易达®**官方微信：

“伟易达玩具”

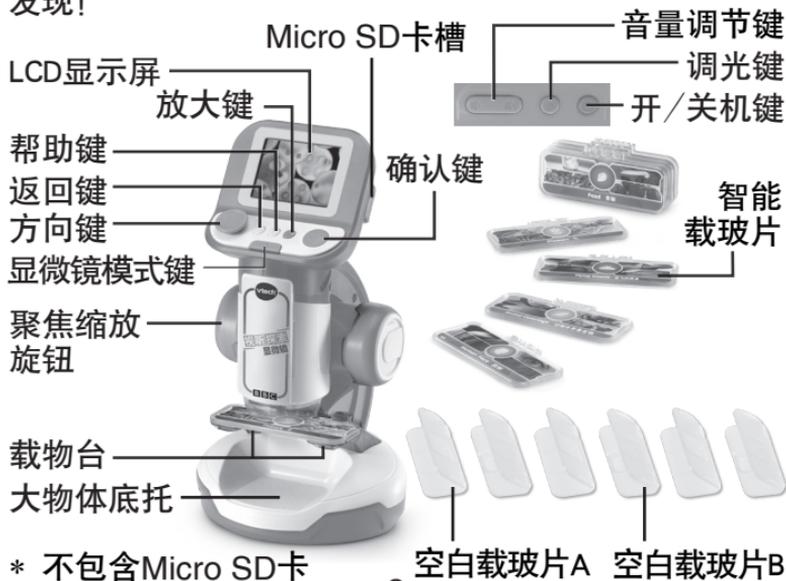
微信号：“vtechtoys”



产品介绍:

非常感谢您购买**伟易达®“视听探索显微镜”**！
“**视听探索显微镜**”是专门为5岁以上的小朋友开发设计的电子教育玩具。

伟易达®“视听探索显微镜”，探索奇妙的微观世界！它配备9个载玻片，每个载玻片都包含着BBC的丰富的学习内容、趣味小知识、图片及视频。内置挑战游戏、小测验，让小朋友在帮助微生物打败细菌等游戏中体验成功的快乐，你还可以观察和拍摄自备标本，并将照片保存到图库中。让你在微观世界中做出巨大的发现！



包装清单：

- 1台“视听探索显微镜”主机
- 9片双面智能载玻片
- 6片空白载玻片
- 1本用户手册+1本标本手册

警告：所有包装物料，如胶带、塑胶片、捆绑线、包装锁扣、标签等，都不属于产品的一部分，不适用于儿童玩耍，为了您孩子的安全，请妥善处理以上包装物料。

警告！不适合3岁以下儿童使用，可能产生小零件，有窒息危险。

注意：用户手册含有重要信息，请保留备用。

解开包装锁扣：（适用时）

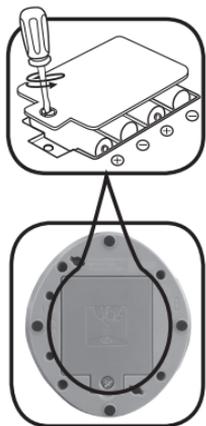


① 逆时针90° 旋转包装锁扣。

② 拔出包装锁扣。

电池安装：

1. 电池的更换必须由成人进行安装。
2. 确认主机处于关机状态。
3. 如图所示，将位于显微镜底部的电池盖用螺丝起子拧开。如里面有用过的电池，请取出。
4. 如右图所示，将4节新的1.5V 5号 (AA/LR6/AM-3) 电池装入主机。(为了达到最佳性能，推荐使用新的碱性电池)
5. 盖好电池盒后盖并拧紧螺丝。



电池使用注意事项：

1. 可以使用碱性、碳锌等类型电池；
2. 非充电电池不能充电；
3. 充电电池只能在成人的监护下充电；
4. 充电电池在充电前应从产品中取出；
5. 不同类型的电池或新旧电池不能混用；
6. 电池应以正确的极性 (+、-) 放入；
7. 用尽的电池应从产品中取出；
8. 电源端子不得短路；
9. 长时间不使用时，请取出电池；
10. 不能将电池投入火中。

显微镜规格/参数:

2.4英寸彩色LCD显示屏
聚焦缩放旋钮: 用户通过转动聚焦缩放旋钮来调节镜头离标本的远近, 将影像聚焦在屏幕上。
内置BBC视频/图像内容
主机存储照片: 约100张, JPG: 320*240(图片数量会因图片色彩丰富程度而改变)

真实显微镜功能简介			BBC内容	
载物台	标本厚度	放大倍数		
	3个空白载玻片A 	可放置厚度达1mm的标本 例如: 布料、纸张、洋葱皮、叶子、头发、花瓣等。	可放大倍数高达1200倍 (数码变焦)	智能载玻片 
	3个空白载玻片B 	可放置厚度达5mm的标本 例如: 树皮、饼干屑、小鹅卵石、鸡蛋壳等。	可放大倍数高达1200倍 (数码变焦)	

真实显微镜功能简介

真实显微镜功能简介			
		标本厚度	放大倍数
大物体底托	无需 载玻片	可放置厚度达 40mm的标本 例如：核桃壳、贝 壳、硬币、石头等。	可放大倍 数达60倍 (数码变焦)

主机说明：



如上图所示，在使用主机之前，请将扎带剪断并丢弃。

注意：扎带不属于产品的一部分，不适于儿童玩耍，为了您孩子的安全，请妥善处理并丢弃。

退出试玩模式说明：

注意：

主机在彩盒中处于试玩模式，退出试玩模式请遵循以下步骤：

1. 按开/关机键或确认键开机。
2. 当视频正在播放时，移除固定在主机载物台上的载玻片。
3. 接着，在视频播放过程中，插入任一其它载玻片。
4. 当视频退出播放，显微镜屏幕显示主菜单时，则表示已成功退出试玩模式。若显微镜屏幕没有显示主菜单，请重复上述1-3点操作。

以上注意事项适合开窗彩盒，针对密封彩盒，开机即为正常模式，无需以上步骤。

显微镜按键操作说明：

1. 开/关机键

按开/关机键开启或关闭视听探索显微镜。

若Micro SD卡已被插入卡槽，此时开机耗时最长可达3秒。长按开/关机键约1秒关闭主机。

2. 方向键

按方向键可以选择主菜单上的各个选项；在显微镜模式或载玻片模式，当查看图像时，按方向键可以浏览图像不同的部位；在玩探险游戏时，按方向键可以让标靶在屏幕上移动；在玩趣味小测验时，按方向键可以用来选择答案；在浏览图库时，按方向键可以选择不同的图片或图标。

3. 确认键

按确认键可以用来确认菜单中的选项，还可以在显微镜模式下拍摄标本照片，或者在探险游戏中，和屏幕上的微生物互动。

4. 帮助键

请按帮助键来听提示和指引。

5. 返回键

按返回键回到先前的菜单屏幕。



6. 显微镜模式键

将你想观察的标本放进空白载玻片，或者大物体底托上，按显微镜模式键进入显微镜模式来观察。而当智能载玻片插入主机的载物台上时，按显微镜模式键可以在载玻片菜单和主菜单之间来回切换。

7. 聚焦缩放旋钮

在显微镜模式下，转动聚焦缩放旋钮来调节镜头离样品的远近从而将影像聚焦在屏幕上。而当观察智能载玻片的内容时，转动聚焦缩放旋钮可在宏观图和微观图之间转换，并将图像聚焦到屏幕上。

8. 放大键

当在显微镜模式下或者在观看智能载玻片里的图片时，按放大键来更好地观察屏幕上的影像。

9. 调光键

在显微镜模式下，按调光键来调节灯的亮度。

10. 音量调节键

按音量调节键来调节音量。

按低音量(🔊)键来降低音量，按高音量(🔊)键来加大音量。

11. 载物台

插入智能载玻片和放空白载玻片到载物台上。





12. 大物体底托

在显微镜模式下，将较大的物体放到大物体底托上来观察。

13. 智能载玻片

将智能载玻片插入载物台的卡槽里，来探索和学习不同科学主题的照片和视频。

14. 空白载玻片

将自备标本放进空白载玻片后，再放到载物台上，接着按显微镜键，用显微镜来观察自备标本。



15. 拍摄照片



在显微镜模式下，通过按确认键可以拍摄并存储大约100张你自备标本的图片。

注意：最大能储存的图片数量，会根据图片本身包含颜色种类的多少，而有所不同。色彩种类多的图片占据的空间会更多，而色彩种类少的图片占据的空间会少一些。

16. Micro SD卡槽

将Micro SD卡（不配赠）插入Micro SD卡槽，可以保存更多的图片。你还可以用Micro SD卡将主机图库里保存的图片转存到电脑中。具体细节请见图库部分的介绍。

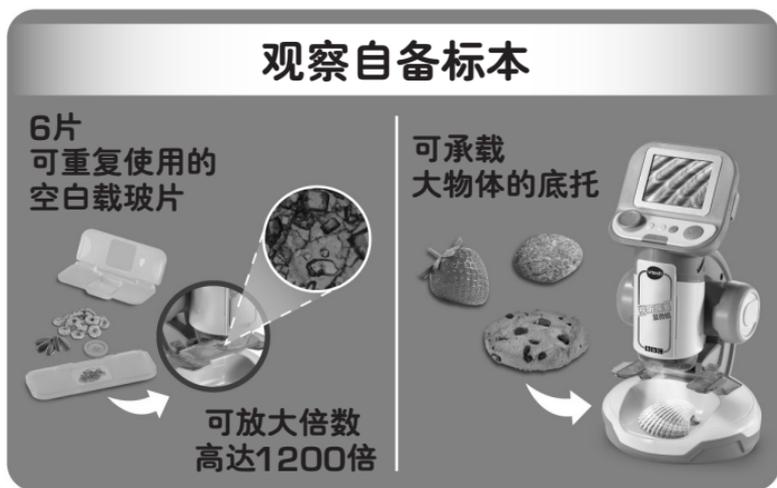


显微镜载玻片及实物观测操作说明：

1. 自制载玻片/大物体底托操作说明

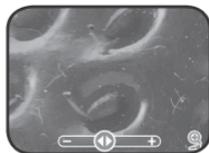
同前面显微镜规格/参数介绍内容，请根据自备标本的大小厚度，将自备标本需要观察的部分放进相应空白载玻片的透明部位，然后将其放到载物台上，尽量使想要被观察的部位处于载物台的中间位置（即镜头下方），你可以通过手动移动载玻片来调整。

同前面显微镜规格/参数介绍内容，对于较大物体，请放到大物体底托上来观察，尽量使想要被观察的部位处于载物台的中间位置（即镜头下方），你可以通过手动移动物体来调整。



当放好自备标本后，请按显微镜模式键或者从主菜单选择显微镜模式来观察放入空白载玻片或者大物体底托上的自备标本。在显微镜模式下可用如下方式来观察：

- 用方向键来浏览和查看屏幕上影像的不同部位。
- 转动聚焦缩放旋钮来调节镜头离标本的远近，来将影像聚焦在屏幕上，对于放在载物台上的空白载玻片里的标本，转动聚焦缩放旋钮，同时观察屏幕上的图片以及进度条，可以观察到在进度条左右两侧各有一次将图片清晰的聚焦到屏幕上的机会。而对于大物体底托上的标本，转动聚焦缩放旋钮，同时观察屏幕上的图片以及进度条，可以观察到在进度条左侧有一次将图片清晰的聚焦到屏幕上的机会。
- 按放大键进行数码放大，以便更好地观察屏幕上的影像。
- 按调光键来调整灯的亮度。
- 按确认键来拍摄屏幕上展示的内容。



2. 智能载玻片操作说明

将智能载玻片插入载物台后，来探索和学习相应的生物科普知识。具体操作如下：

- 从智能载玻片图片菜单中选择你想看的带有趣味知识的图片，然后用方向键查看不同的部位，当屏幕上出现灯泡状图标时，按确认键，来听趣味真相。而转动聚焦缩放旋钮可以在清晰的宏观图和微观图之间自由转换，按方向键，来观察宏观图和微观图的不同部位，都可以找到灯泡状图标，按确认键，来听趣味真相。
- 从智能载玻片视频菜单中选择你想看的视频，按确认键，视频会自动播放。

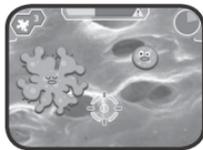
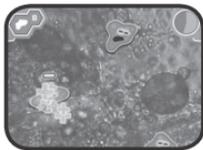
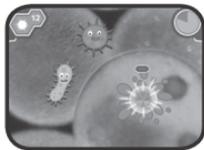
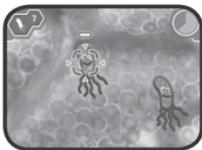


游戏操作说明

1. 探险游戏

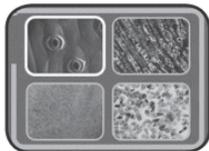
包含喂食饥饿的微生物、保护健康的微生物、治愈生病的微生物和消灭长势凶猛的病菌，这四类游戏，共24个级别。

小朋友，请根据提示指引来逐步升级通关吧！



2. 趣味小测验

在趣味小测验中，请仔细观察图片，并认真听题，来选出正确答案吧！



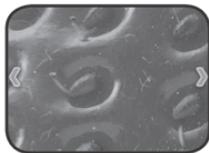
3. 图库

你在显微镜模式下拍摄的自备标本的图片，可以在图库中找到。

你也可以删除图库中保存的图片。

当删除图片的过程中，不要移除Micro SD卡或者关机。因为这样做可能会损坏图片或者引起主机死机。损坏的图片将在图库中以错误的图标(⊗)显示出来。

如果Micro SD卡内有大量保存的图片，删除图片的过程将会花费较长的时间。



Micro SD卡槽：

如果没有Micro SD卡插入主机，图片将被保存在主机的内存里面，大约可以存储100张图片。

注意：最大能储存的图片数量，会根据图片本身包含颜色种类的多少，而有所不同。色彩种类多的图片占据的空间会更多，而色彩种类少的图片占据的空间会少一些。

- 如果Micro SD卡（不配赠）已经插入Micro SD卡槽内，所有拍摄的图片将被存储到Micro SD卡中。视听探索显微镜最大支持32GB的Micro SD卡。
- 最多可以容纳30096张图片，如果拍摄超过这个数量的图片，主机将会用新照片覆盖现有的图片，并使用同样的文件名。
- 当拍摄图片、删除图片、覆盖现有图片，或者转移图片到Micro SD卡的过程中，移除Micro SD卡或者关机，则可能引起主机死机或者导致图片损坏。损坏的图片将在图库中以错误的图标（⊗）显示出来。

将保存的图片从显微镜复制到电脑的方法：

1. 将Micro SD卡插入到主机的Micro SD卡槽里。
2. 在图库中，选中转存图标来将所有你保存在主机内存中的图片，转存到插入的Micro SD卡中。
3. 当图片转存完成，从主机中移除Micro SD卡，并插入电脑。
4. 这些被保存的图片将出现在Micro SD卡里面的名字为#MICRO/DCIM/XXXMICRO的文件夹里。其中XXX是一个三位数，从100到403。这些数字将被分配并运用到文件夹名字里面。
5. 直接将文件夹XXXMICRO复制到电脑里面，不要从这个文件夹里一个个的剪切，和粘贴这些图片到电脑里。
 - 主机最大支持32GB的Micro SD卡(不配赠)。
 - 在转存图片的过程中，不要移除Micro SD卡或者关机。因为这样做可能损坏正在转存的图片或者引起死机。损坏的图片将在图库中以错误的图标(⊗)显示出来。
 - 保存的图片会显示不准确的时间和日期，因为主机没有内部时钟。

注意：

- 不要重命名、编辑、删除名字为#MICRO的文件夹或者它的任一子文件夹。
- 不要添加任何文件夹到名字为#MICRO的文件夹或者它的任一子文件夹中。
- 不要重命名、编辑、删除名字为#MICRO的文件夹或者它的任一子文件夹里的文件。
- 不要添加任何文件到名字为#MICRO的文件夹或者它的任一子文件夹里。

如果在主机内插入被重新命名、编辑、删除、添加了文件夹或者文件的Micro SD卡，图库可能出现如下状况：

- 一些保存的图片可能不会显示出来。
- 一些保存的图片可能会以错误的图标（✘）显示出来。
- 保存的图片显示的顺序可能是错误的。在显微镜模式下新拍的图片可能不能在图库中的第一页显示出来。
- 缩略图和全屏图可能不互相匹配。
- 而当我们在显微镜模式下试着去拍摄更多的图片时，也可能出现如下状况：

当拍摄了新图片时，主机可能要求用图片覆盖现有的图片，并使用现有图片的文件名。

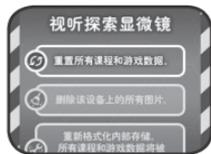
家长指引菜单：

当家长需要重置或重新格式化主机时，请查看下面的家长指引菜单的选项。

选项1：重置所有课程和游戏数据。

选项2：删除该设备上的所有图片。

选项3：重新格式化内部存储。所有课程和游戏数据将被重置，图片将被删除。



警告：所有以上操作一旦执行不可撤销。

家长指引菜单可以通过以下按键顺序方式进入：

方向键上的向上按键 → 高音量键 → 方向键上的向下按键 → 低音量键 → 帮助键 → 帮助键 → 返回键（长按三秒以上）

电池状态：

当电池电量快耗尽时，低电量的图标（) 将在LCD显示屏上闪烁。当此图标出现时，请立即更换电池。如果不更换电池，在低电量图标（) 出现后不久，主机可能自动关机。

自动休眠：

为节约电池寿命，如果在大约3分钟对主机无任何输入操作，主机屏幕将变暗。而在6分钟左右没有任何输入，主机将自动进入休眠模式。在主机自动休眠之前，按任意键，可返回到LCD显示屏的正常亮度。一旦主机自动休眠，按开/关机键或者确认键来唤醒主机。

常见故障排除：

故障	可能的解决方案
主机无法正常运行	(1) 长按开/关机键10秒。 (2) 放开开/关机键，主机将重新开机并可以正常运行。 (3) 如果主机仍然不能正常运行，更换电池，并按开/关机键重新开机。
屏幕无法正常显示	(1) 长按开/关机键10秒。 (2) 放开开/关机键，主机将重新开机并可以正常运行。
插入的智能载玻片无法被识别	请确保只有智能载玻片插入对应的卡槽里，并且是完全插入，它需要牙仔部分完整地平稳地插入载物台的卡槽里。 请确保智能载玻片的牙仔部分没有其它杂物。

<p>显微镜模式 (没有Micro SD 卡插入) 当拍摄的照片 保存失败</p>	<p>通过按开/关键重启，并再试试。</p> <ol style="list-style-type: none"> (1) 进入家长指引菜单（具体进入的方法，请查看上面关于家长指引菜单部分的文字）。 (2) 选择选项2，并按确认键。一旦这个步骤执行完成，在显微镜模式将可以正常拍摄照片。 (3) 如果还不能正常工作，请选择家长指引菜单里面的选项3，并按确认键。 <p>注意：选择家长指引菜单的选项2和3，将删除主机内存里面保存的所有图片。所以请先通过转存你想要保存的图片到Micro SD卡里来备份。在图片转存完成后，移除Micro SD卡。请查看上面图库部分的文字来了解怎样转存图片到Micro SD卡里。</p>
<p>显微镜模式 (有Micro SD卡 插入) 内存卡错误或 者拍摄的照片 保存失败</p>	<p>确保Micro SD卡不大于32GB。</p> <p>在你的电脑上格式化Micro SD卡，并再试试。</p> <p>注意：格式化Micro SD卡后，Micro SD卡里所有的文件将被删除。所以请先通过转存你想要的图片到电脑里来备份。</p>

显微镜模式
(没有Micro SD
卡插入)

每次拍照时，
一个覆盖提示
跳出来

(1) 进入家长指引菜单（具体进入的方法，请查看上面关于家长指引菜单部分的文字）。

(2) 选择选项2，并按确认键。一旦这个操作完成，覆盖提示将不会在每次拍照的时候跳出来。

注意：选择家长指引菜单中的选项2，将删除主机内存里面保存的所有图片。所以请先通过转存你想要保存的图片到Micro SD卡里来备份。在图片转存完成后，移除Micro SD卡。请查看上面图库部分的文字来了解怎样转存图片到Micro SD卡里。

<p>显微镜模式 (有Micro SD卡 插入) 每次拍照时, 一个覆盖提示 跳出来</p>	<p>使用一个完全不同的Micro SD卡, 不包含任何先前从显微镜保存的图片。</p> <ol style="list-style-type: none">(1) 进入家长指引菜单 (具体进入的方法, 请查看上面关于家长指引菜单部分的文字)。(2) 选择选项2, 并按确认键。一旦这个操作完成, 覆盖提示将不会在每次拍照的时候跳出来。 <p>注意: 选择家长指引菜单中的选项2, 将删除主机内存里面保存的所有图片。所以请先通过转存你想要保存的图片到Micro SD卡里来备份。在图片转存完成后, 移除Micro SD卡。请查看上面图库部分的文字来了解怎样转存图片到Micro SD卡里。</p>
--------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>图库-照片 转存失败</p>	<p>确保Micro SD卡最大不超过32GB。 在电脑里面格式化Micro SD卡，并再试试。 注意：格式化Micro SD卡后，Micro SD卡里的所有文件将会被删除。所以请先通过转存你想要保存的图片到电脑里来备份。</p>
<p>图库(没有 Micro SD卡插入)- 在显微镜模式 下新拍的照 片，不能在图 库的第一页显 示出来</p>	<p>(1) 进入家长指引菜单（具体进入的方法，请查看上面关于家长指引菜单部分的文字）。 (2) 选择选项2，并按确认键。一旦这个操作完成，在显微镜模式下新拍的图片将会在图库的第一页显示出来。 注意：选择家长指引菜单中的选项2，将删除主机内存里面保存的所有图片。所以请先通过转存你想要保存的图片到Micro SD卡里来备份。在图片转存完成后，移除Micro SD卡。请查看上面图库部分的文字来了解怎样转存图片到Micro SD卡里。</p>

<p>图库(有Micro SD卡插入)- 在显微镜模式下新拍摄的照片,不能在图库的第一页显示出来</p>	<p>使用一个完全不同的Micro SD卡,不包含任何先前从显微镜保存的图片。</p> <p>(1) 进入家长指引菜单(具体进入的方法,请查看上面关于家长指引菜单部分的文字)。</p> <p>(2) 选择选项2,并按确认键。一旦这个操作完成,在显微镜模式下新拍的照片将会在图库的第一页显示出来。</p> <p>注意: 选择家长指引菜单中的选项2,将删除主机内存里面保存的所有图片。所以请先通过转存你想要保存的图片到Micro SD卡里来备份。在图片转存完成后,移除Micro SD卡。请查看上面图库部分的文字来了解怎样转存图片到Micro SD卡里。</p>
----------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

无法进入图库或者死机	<p>移除Micro SD卡（如果先前有插入）。</p> <p>如果有一个Micro SD卡正在被使用。</p>
	<p>(1) 使用一个完全不同的Micro SD卡，不包含任何先前从显微镜保存的图片。</p> <p>(2) 在你的电脑里面格式化当前的Micro SD卡，并再试试。</p> <p>注意： 格式化Micro SD卡后，Micro SD 卡里所有的文件将被删除。所以请先通过转存你想要保存的图片到电脑里来备份。</p>
	<p>(1) 进入家长指引菜单（具体进入的方法，请查看上面关于家长指引菜单部分的文字）。</p> <p>(2) 选择选项2，并按确认键。一旦这个操作完成，图库将可以进入。</p> <p>注意： 选择家长指引菜单中的选项2，将删除主机内存里面保存的所有图片。</p>

维护与保养：

1. 用柔软的干布擦拭主机表面，保持机身清洁。
2. 避免阳光直射，远离任何热源。
3. 当长期不用时，请将电池取出。
4. 不可与硬物相碰撞，或试图拆卸主机。
5. 显微镜应存放在干燥的区域，避免受潮，不可把显微镜浸在水中。

显示屏清洁：

- 用拧干的湿布擦拭显示屏，使污垢变松。
- 用柔软的干布将显示屏擦干。可根据需要重复这两个步骤。

常见故障排除：

如在游戏的过程中突然出现死机现象，请按以下步骤排除故障：

1. 关闭主机；
2. 取出电池，中断电源；
3. 将主机放置数分钟，再重新装入电池；
4. 重新开机。
5. 如果还不能排除故障，请更换新的电池，再尝试。



若通过以上步骤仍不能排除故障，敬请联系就近的**伟易达®**特约维修点。**伟易达®**特约维修点详见保修卡。

如果仍存在问题，请拨打我们的客服电话：
400-188-8628。我们的客服人员将竭诚为您服务。

版权声明：

vtech®，**伟易达®**均属伟易达集团注册商标。未经授权，不得使用。





正常使用条件下，本产品的环保使用期限为8年。

29



请按当地规定处理本设备及其配件，本产品及其配件不可作为生活垃圾处理，若处置不当可能会对人类健康和环境造成影响！

* 关于生产日期，请参照产品上的具体标识。其格式为：MMYYWWDD（MM：生产商；YY：年份的后两位；WW：公历年中的周数；D：星期几，星期一标识为1，以此类推）。

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳组装	○	○	○	○	○	○
线路板组装	X	○	○	○	○	○
LCD组装	○	○	○	○	○	○
螺丝	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

- ：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572标准规定的限量要求以下。
- X：表示该部件中的部分电子元件（例如：二极管，贴片电阻等）的玻璃含铅量、陶瓷电子元件的含铅量（例如：陶瓷电容，陶瓷振荡器等），高温焊料（锡铅合金含铅量>85%）的含铅量超出 GB/T 26572标准规定的限量要求。但含有有毒有害物质或元素的部件皆因全球技术发展水平限制而无法实现有毒有害物质或元素的替代。此部分物料属于欧盟豁免材料，均符合欧盟RoHS指令2011/65/EU要求。



用尽的电池从玩具中取出；电池端子不得短路。
请按当地规定处理电池，电池不可作为生活垃圾处理，
若处置不当可能会对人类健康和环境造成影响！

电池中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电池	X	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572标准规定的限量要求以下。

X：表示电池中的铅、汞与镉含量超出GB/T 26572标准规定的限量要求。

电池中有害物质含量符合标准2006/66/EC & 2013/56/EU要求。



保修条款

感谢您选择 **vtech**® 品牌电子教育玩具(下文或称为“产品”),本保修卡是表明您有权享受三包保修的重要凭证,请妥善保管。

一. 保修范围:

本条款所述内容依据《部分商品修理更换退货责任规定》(“三包法”)制定,仅适用伟易达电子实业(深圳)有限公司(“本公司”)授权在中国大陆经销的 **vtech**® 品牌电子教育玩具。

二. 保修期:

自开具发票之日起一年内,在正常使用情况下,由于产品本身因制造工艺或原器件造成的性能故障(按三包法条文解释),及基于您凭发票正本或经销商盖章、填写并交回以下表格,您可到下文本公司指定售后服务中心接受三包保修(随机配送的电池不在保修范围内)。

三. 不保修范围:

因使用、维护、保管不当造成损坏的,或因不可抗力造成损坏的,或自行拆动造成损坏的,或使用过程中发生的脱色、磨损和消耗告示,或其他不在三包法规定内的故障,消费者将不会获得三包保修,但仍可实行收费修理。



沿此虚线剪下寄回



四. 更换或退货:

除非另有规定,三包保修产品的更换或退货由产品授权经销商负责处理,请您在更换或退货时将产品的随附物品及包装应一并退还。

五. 判定:

除非第三方有资质实验室出具结果,产品故障原因以伟易达电子实业(深圳)有限公司售后部出具报告为准。

六. 责任限制:

- 6.1 除本条款所述保修外,本公司在所有情况下不负责消费者的损失(包括但不限于数据的丢失,可期待的利益或利润损失等)。
- 6.2 本公司承担维修产品返回所产生的快递费(仅限于在保修期之内的产品),您寄出所产生的快递费,误工费等其它任何其它费用本公司均不予承担。

七. 一般条款:

- 7.1 如本条款被法律机关裁定为部分或全部无效,不影响其他部分的效力,本条款其他内容在未被裁定为无效的范围之内仍然具有完全的效力。
- 7.2 如本保修条款任何条文有不清晰或有争议,伟易达电子实业(深圳)有限公司拥有最终解释权。

保修卡

消费者填写

姓名	联系电话	产品型号	
购买日期	通讯地址		
送修日期	故障描述	签字	

以下由维修单位填写

维修日期	检测结果	处理方式	维修人员签字
备注：产品是否符合三包： <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否			

请妥善保留购机小票,发票,保修卡等有效购买凭证,享受三包服务时请出示此凭证及相关发票。以保障您的合法权益。

此保修卡由销售单位盖章后才能生效。人为损坏属于非保修范围,具体保修范围请参见”保修条款”中的规定。

vtech®品牌电子教育玩具指定中国大陆售后服务中心:

地址:广东省深圳市南山区科技南十二路与高新南四道交叉伟易达研发大楼七楼

电话:400-188-8628

热线服务时间:

周一到周五 AM9:00-12:00 PM13:30-18:00

网址:www.vtechchina.com.cn

了解更多售后服务,请关注伟易达微信公众号:

微信公众号:伟易达玩具



伟易达电子实业(深圳)有限公司 版权所有